

Gentile utente,

a partire dal 2019 sarà disponibile presso il comune di Altavilla Vicentina il nuovo servizio di raccolta domiciliare di VERDE E RAMAGLIE. La nuova modalità di raccolta prevede il mantenimento del conferimento presso l'ecocentro comunale; in aggiunta a tale servizio, per **i soli utenti che ne faranno richiesta**, verrà attivato il servizio domiciliare a frequenza quindicinale (raccolta ogni due settimane). In questo modo i rifiuti potranno essere raccolti direttamente davanti a casa. Nel 2019 il servizio sarà disponibile da marzo a novembre secondo un calendario apposito che verrà consegnato agli utenti che avranno aderito al servizio. Per gli anni successivi il servizio si svolgerà da febbraio a novembre. Si evidenziano di seguito le caratteristiche del servizio:

**COME FUNZIONA?** I cittadini che ne fanno richiesta potranno ritirare, a partire dal 01/03/2019, secondo le modalità che saranno comunicate, un bidone carrellato da 240 lt. in cui conferire il verde e le ramaglie.

Una volta ottenuto il bidone sarà sufficiente esporlo la sera precedente il giorno della raccolta, con coperchio chiuso. Ovviamente verranno raccolti solo i rifiuti all'interno del bidone e non eventuali altri rifiuti a terra.

**QUANDO AVVIENE IL SERVIZIO?** Il giorno di raccolta verrà comunicato, unitamente alla lista dei rifiuti vegetali conferibili, alla consegna del bidone e avrà frequenza quindicinale.

**POSSO RENDERE IL BIDONE E DISATTIVARE IL SERVIZIO?** Il servizio si considera tacitamente rinnovato di anno in anno, salvo restituzione della struttura entro il 31/12 per cessazione del servizio presso lo sportello tariffa Soraris. Allo stesso modo il servizio potrà essere attivato successivamente per il periodo minimo di un anno.

**HO UN GIARDINO MOLTO GRANDE, POSSO AVERE PIU' DI UN BIDONE?** È possibile richiedere ulteriori bidoni, senza addebito puntuale per l'anno 2019.

**COME DEVO METTERE IL RIFIUTO?** E' necessario introdurre il rifiuto all'interno senza nessun sacchetto.

**POSSO COMUNQUE RECARMII PRESSO L'ECOCENTRO?** Tutti i residenti nel comune possono accedere all'ecocentro, anche se hanno attivato il servizio di raccolta verde domiciliare.

**QUANTO COSTA?** Per il 2019 non sarà applicato costo specifico, per gli anni successivi verrà comunicato il costo applicato puntualmente agli utenti che avranno attivato il servizio, anche in base al numero di bidoni assegnati.

**COME POSSO FARE SE HO GRANDI QUANTITA' DI SFALCI O RAMAGLIE DA RITIRARE?** Può operare autonomamente oppure utilizzare la convezione che Soraris ha attivato con un operatore privato per la raccolta di grandi quantità di verde "su chiamata" alle condizioni disponibili sul sito [www.soraris.it](http://www.soraris.it)

**COSA DEVO FARE PER ATTIVARE IL SERVIZIO?** E' sufficiente compilare il modulo stampato nel retro di questa lettera e trasmetterlo **entro il 28/02/2019** a uno dei seguenti contatti:

- E-mail: [e.bailo@soraris.it](mailto:e.bailo@soraris.it)
- fax 0444 759889
- sportello Soraris presso il municipio di Altavilla V. (orari mercoledì 17.00/19.00 e venerdì 11.00/13.00).

Per informazioni è possibile contattare Soraris al numero 0444 658667 oppure e-mail: [e.bailo@soraris.it](mailto:e.bailo@soraris.it).

Dopo il 28 febbraio 2019 sarà possibile aderire recandosi allo sportello Soraris per compilare la richiesta.

Cordiali saluti.

Soraris S.p.A.

Sandrigò, 20 gennaio 2019

**SORARIS SpA**  
**MODULO ADESIONE**  
**RACCOLTA DOMICILIARE DEL RIFIUTO VERDE**

Il/La sottoscritto/a ..... nato/a  
a..... il.....  
residente in Via ..... CAP .....  
Comune ..... C.F. ....  
in riferimento ai locali di via (se diverso dalla residenza).....  
Tel..... email.....

**RICHIEDE DI:**

aderire all'attivazione del servizio raccolta porta a porta del rifiuto verde che avrà frequenza quindicinale nei mesi da febbraio a novembre (da marzo a novembre nell'anno 2019). Il servizio prevede l'esposizione dell'apposito bidone la sera prima del giorno di raccolta, secondo il calendario consegnato con la struttura.

**ACCETTA DI:**

- corrispondere per gli anni successivi al 2019 il costo annuale specifico come determinato dal provvedimento di definizione della tariffa rifiuti. Il servizio si considera rinnovato di anno in anno in caso di tacito consenso da parte dell'utenza;
- nel caso di richiesta di ulteriori bidoni, accetta di corrispondere in futuro il costo annuale specifico come determinato dal provvedimento di definizione della tariffa rifiuti.
- restituire allo sportello di Altavilla Vicentina il bidone pulito al momento della cessazione dell'utenza oppure della disdetta del servizio entro il 31/12 di ogni anno.

Luogo e data

Il dichiarante

.....

.....