

Hai un bisogno di salute non urgente?

Do you have a non urgent health-related need?

Pronta risposta quando non c'è urgenza.

Prompt assistance in case of no emergency.

Chiama il

116117



Gratuito 24 ore su 24, 7 giorni su 7.

Free 24 hours a day, 7 days a week.

Per le richieste relative ai bisogni di salute non urgenti, al fine di garantire un'adeguata presa in carico, ti invitiamo a contattarci anche nei giorni feriali, evitando così eventuali attese durante il weekend.

For requests relating to non-urgent health needs, in order to ensure adequate care, we invite you to contact us even on weekdays, thus avoiding possible waiting times during the weekend.

Il nuovo numero della Continuità Assistenziale (ex Guardia Medica)

The new number for Continuity of Care (Medical Guard)



REGIONE DEL VENETO



REGIONE DEL VENETO

Servizio
Socio Sanitario
Regionale

REGIONE DEL VENETO



ULSS8
BERICA



REGIONE DEL VENETO

116117

Quando chiamare il 116117

- Per contattare la **Continuità Assistenziale** (ex Guardia Medica)
- Per bisogni che riguardano i **servizi territoriali** (Non Autosufficienza, Disabilità, Salute Mentale, Consultorio, Età Evolutiva, Cure Primarie e altri servizi)

Quando NON chiamare il 116117

- Per **emergenze**: chiamare il **118**
- Per **prenotazioni**: chiamare il **CUP**
Da telefono: **0444 933 600** (Distretto Est)
o **0444 934813** (Distretto Ovest).
Dal **lunedì** al **venerdì**: dalle 8:00 alle 18:00
- Per **certificati di malattia** nelle **fasce orarie** di attività del **Medico di Medicina Generale** o del **Pediatra di Libera Scelta** (e rispettivi sostituti)

When to call 116117

- To contact the **Medical Guard**
- For needs related to **local health services** (non self-sufficiency, disability, mental health, family counseling center, developmental age services, primary care and other services)

When NOT to call 116117

- For **medical emergencies**: call **118**
- For Single Booking Centre appointments
At the phone number: **0444 933 600** (Distretto Est)
or **0444 934813** (Distretto Ovest)
From **Monday** to **Friday**: from 8:00 to 18:00
- To request **medical certificates** during the **practice hours** of your **General Practitioner** or **Primary Care Pediatrician** (including their substitutes)



REGIONE DEL VENETO
Servizio
Socio Sanitario
Regionale



Il servizio 116117 è disponibile nel territorio dell'AULSS 8 - Berica, per tutti i cittadini. Per richieste in lingue diverse dall'italiano un operatore attiverà il supporto necessario per comunicare con te.

The 116117 service is available throughout the territory. For requests in languages other than Italian, an operator will activate the necessary support to communicate with you.